



Департамент  
здравоохранения  
города Москвы

# **ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ СИМПТОМОВ НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ**

Докладчик:

Букавнева Наталья Сергеевна,

Начальник отдела организации первичной медико-санитарной помощи детям и матерям

# МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



В рамках [межведомственного взаимодействия](#) МО с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Москвы осуществляются следующие мероприятия:



Ранее выявление социально-неблагополучных семей в г. Москве



Оказание медико-социальной и психологической помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения



Оказание медицинской помощи беспризорным и безнадзорным детям



Профилактические мероприятия, направленные на раннее выявление, учет, лечение и реабилитацию несовершеннолетних и их родителей, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию.



# РАНЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ (1/2)

По состоянию на 01.12.2017



**3 251**

семья, относящаяся к категории социально неблагополучных состоит под наблюдением в детских городских поликлиниках

В данных семьях воспитывается



**4 756**

Детей

В данных семьях выявлен



**341**

Случай жестокого обращения с детьми

(физическое, психическое насилие)



По каждому случаю информация своевременно передана в территориальные органы внутренних дел, в Прокуратуру, в органы опеки и попечительства и в Московскую городскую межведомственную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав



# РАНЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ (2/2)



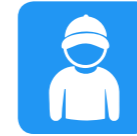
Медицинские организации информируют районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в следующих случаях:



Выявление семей, находящихся в социально-опасном положении



Госпитализация детей с телесными повреждениями насильственного характера



Поступление в МО беспризорных детей и детей находящихся на стационарном лечении, которых более 1 месяца не навещают родители (или иные законные представители)



В случае выявления жестокого обращения с детьми, Медицинские организации информируют **(в течение 3-х часов)** территориальные органы МВД России на районном уровне, по месту жительства несовершеннолетних



# ОКАЗАНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ (1/2)



В целях совершенствования организации оказания медико-социальной и психологической помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения, на базе специализированного учреждения «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой» функционируют:



«Единый центр защиты детей» (ЕЦЗД), в структуре которого развернуты кабинеты кризисной помощи (амбулаторный уровень)



Стационарное отделение



Выездная консультативная психиатрическая бригада





Служба «Телефон доверия»



# ОКАЗАНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ (2/2)

Специалистами выездной консультативной бригады ЕЦЗД было проведено:

 **167** очных консультаций детей

 **205** выездных консультаций

из них:

**94** по поводу суицидальных проявлений      **0** по поводу жестокого обращения

 **112** психологических сопровождений следственных действий


За период с 01.01-12.12.2017 в службу «Телефон доверия» поступило:

 **615** телефонных звонков

из них:

**554** от взрослых      **35** от детей

**26** «молчаливых» звонков

 **585** состоявшихся разговоров

из них:

**39** обращений по поводу суицидальных проявлений

**323** обращения по поводу психологических переживаний в связи с трудными жизненными ситуациями

**227** обращений информационного характера



# ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БЕСПРИЗОРНЫМ И БЕЗНАДЗОРНЫМ ДЕТЯМ



Стационарная медицинская помощь несовершеннолетним, доставленным из органов внутренних дел по акту выявления и учёта беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего оказывается на базе ДГКБ 9 имени Г. Н. Сперанского (филиал 2)



После проведения необходимых медицинских мероприятий несовершеннолетние переводятся в отделения МВД, органы социальной защиты города Москвы, в другие лечебно-профилактические учреждения города Москвы или выписываются законным представителям

За период с 01.01.2016 по 01.12.2017 в ДГКБ 9 поступило:

**2 718 человек**

беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних

Распределение беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних по месту жительства (по актам ОВД)



**849 чел. [32%]**  
переведены в учреждения социальной защиты населения

**1 636 чел. [61%]**  
переданы законным представителям

**22 чел. [1%]**  
переведены в другие медицинские организации

**88 чел. [3%]**  
переведены в учреждения Департамента образования

**74 чел. [3%]**  
переведены в ОМВД

**3 чел. [0%]**  
самовольный уход из медицинской организации



**1 516 чел. [56%]**  
Дети из Москвы

**231 чел. [9%]**  
дети из Московской области

**340 чел. [13%]**  
дети из других субъектов России

**602 чел. [22%]**  
дети из стран СНГ

**29 чел. [1%]**  
иностранные граждане



# ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ, УЧЕТ, ЛЕЧЕНИЕ И РЕАБИЛИТАЦИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ, УПОТРЕБЛЯЮЩИХ НАРКОТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА И ПСИХОТРОПНЫЕ ВЕЩЕСТВА, АЛКОГОЛЬНУЮ И СПИРТСОДЕРЖАЩУЮ ПРОДУКЦИЮ

Специалистами наркологической службы ДЗМ организована системная профилактическая работа на территориях всех административных округов Москвы



**Организована работа круглосуточного телефона доверия**

За 11 месяцев 2017 года зарегистрировано:

**9 300** обращений граждан



**Ряд семей поставлен под наблюдение наркологической службы ДЗМ**

По данным за 11 месяцев 2017 года:

**6 389** семей  **7 545**  
находятся под наблюдением несовершеннолетних детей



Индивидуальная медицинская помощь несовершеннолетним, употребляющим наркотические средства и психотропные вещества, осуществляется на базе Детского наркологического центра «Московский научно-практический центр наркологии»



Детский наркологический центр организует взаимодействие между социальными службами и информирует:

- **субъекты межведомственного взаимодействия** - о ранних признаках формирования зависимости;
- **территориальные органы МВД России по Москве** - о выявлении потребителей наркотических и психотропных веществ;
- **районные КДН, ЗП и территориальный орган МВД России** - об уклонении несовершеннолетних от диспансерного наблюдения и случаях ненадлежащего исполнения родителями их обязанностей;
- **уголовно-исполнительную инспекцию об отказе** - несовершеннолетнего пройти обязательное лечение





# ПРЕДЛОЖЕНИЯ В РАМКАХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ВОПРОСАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

1

Разработать единую форму межведомственного обмена информацией по защищенным каналам связи о семьях и детях из «группы риска», включающую сведения о несовершеннолетнем и его законных представителей, в отношении которого есть основания предполагать о совершении противоправных действий или жестокого обращения, а также информацию об иных членах семьи и/или иных проживающих совместно с несовершеннолетним лицам

2

Рассмотреть вопрос создания Единого регистра семей, находящихся в социально-опасном положении, с возможностью доступа для медицинских организаций с целью обеспечения мониторинга и оперативной работы с семьями

3

Во исполнение Регламента межведомственного взаимодействия в сфере выявления и организации работы с несовершеннолетними, употребляющими наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, обеспечивающего использования метода «Оценки рисков и возможностей», провести окружные методические семинары с участием представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

4

Организовать в инфекционном отделении для несовершеннолетних, находящихся в сложной жизненной ситуации, ДГКБ 9 имени Г. Н. Сперанского (филиал 2) ежедневную работу специалистов «Московской службы психологической помощи населению» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

5

Обеспечить обмен информацией с территориальными медицинскими организациями информацией о семьях, в которых законные представители детей совершили преступление, правонарушение или возвратились из мест лишения свободы из территориальных органов МВД



# НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РАБОТУ ПО ВОПРОСАМ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

## 1. ФЗ РФ от 24.06.1999 N 120-ФЗ

«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в редакции);

## 2. Приказ Минздрава РФ от 17.05.2012 N 565н

«Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий»;

## 3. Приказ Минздрава РФ от 14.07.2003 N 307

«О повышении качества оказания лечебно-профилактической помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним»;

## 4. Приказ Минздрава РФ N 1034н

«Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ»;

## 5. Приказ Минздрава РФ и МВД РФ от 20.08.2003 N 414/ 633

«О взаимодействии учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в оказании медицинской помощи несовершеннолетним, доставленным в органы внутренних дел»;

## 6. Закон города Москвы от 07.04.1999 N 16

«О профилактике безнадзорности и правонарушений в городе Москве» (в редакции);

## 7. Регламент межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации

(протокол Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.11.2015 N 04-15);

## 8. Регламент межведомственного взаимодействия в сфере выявления и организации работы с несовершеннолетними, употребляющими наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры

(протокол заседания Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 21.12.2016 N 04-16);

## 9. Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 17.07.2013 N 717

«О порядке предоставления информации о детях, оставшихся без попечения родителей, находящихся в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы»;

## 10. Распоряжение Департамента здравоохранения города Москвы от 19.03.2010 N 309-р

«Об оперативном реагировании на выявленные случаи физического или психического насилия и иной эксплуатации детей».

