

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы  
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

РЕКОМЕНДОВАНО  
Научно-методическим советом  
ГБУ ГППЦ ДОГМ  
Протокол № 7 от «29» 08 2019 г.

Председатель Научно-методического совета  
ГБУ ГППЦ ДОГМ

 \_\_\_\_\_ Е. В. Ушакова  
«29» 08 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ ГППЦ ДОГМ



\_\_\_\_\_ Л. Е. Олтаржевская

\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
(повышение квалификации)**

**«Организация кризисного психологического онлайн-консультирования  
детей и подростков»**

**Авторы-составители:**

Н.Н. Васильева ГБУ ГППЦ ДОГМ

С.Н. Ратникова, ГБУ ГППЦ ДОГМ

Е.Н. Сырейщикова, ГБУ ГППЦ ДОГМ

Москва – 2019 г.

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММ

**1.1. Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей, необходимых для организации кризисного психологического онлайн-консультирования детей и подростков.

### Совершенствуемые профессиональные компетенции

№ п/п	Наименование компетенций	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)
		Шифр компетенции
1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Содержание планируемых результатов		Код компетенции
<b>Уметь</b>	<b>Проектировать основные этапы организации работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования в формате чата</b>	ОПК-1
<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Задачи кризисного психологического онлайн-консультирования</li><li>- Специфические ресурсы и условия, необходимые для организации кризисного психологического онлайн-консультирования в формате чата</li><li>- Нормативные документы, регулирующие деятельность службы кризисного психологического онлайн-консультирования</li><li>- Технологию проектирования основных этапов организации работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования в формате чата</li><li>- Основные аспекты обеспечения безопасности проведения кризисного психологического онлайн-консультирования</li><li>- Причины и проявления эмоционального выгорания психологов в условиях кризисного онлайн-консультирования</li><li>- Организационные меры для предотвращения эмоционального выгорания психологов в условиях кризисного онлайн-консультирования</li><li>- Задачи и направления супервизии в работе службы кризисного онлайн-консультирования</li></ul>	
<b>Уметь</b>	<b>Разрабатывать регламент работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования детей и подростков в формате чата</b>	ОПК-8
<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Особенности психологического консультирования детей и подростков</li><li>- Причины обращения подростков в кризисную дистанционную службу</li><li>- Виды кризисных обращений</li><li>- Правила работы психолога-консультанта в условиях кризисного онлайн-консультирования</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Примерный регламент работы службы кризисного онлайн-консультирования в формате чата</li> <li>- Основные этические принципы кризисного онлайн-консультирования</li> <li>- Обстоятельства, при которых может быть раскрыта конфиденциальность</li> <li>- Примерный регламент действий в ситуации раскрытия конфиденциальности.</li> </ul> <p>Технологию разработки регламента работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования детей и подростков</p>	
---	--

**1.3. Категория обучающихся:** Уровень образования – высшее, психолого-педагогическое. Направление деятельности – организация службы кризисного психологического онлайн-консультирования.

**1.4.** Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Режим занятий:** доступ к образовательной платформе организации круглосуточно при соблюдении установленных сроков обучения.

**1.6. Трудоемкость программы:** 18 час.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ темы	Наименование разделов и тем	Внеаудиторные учебные занятия			Формы контроля
		Трудоёмкость	Видео-лекции	Практические занятия	
<b>1.</b>	<b>Современная организация психологического онлайн-консультирования</b>				
1.1.	Актуальность дистанционного консультирования в современном мире	1,2	0,2	1	Входное тестирование. Тест № 1
1.2.	Задачи, особенности и возможности кризисного дистанционного консультирования в формате чата	0,9	0,4	0,5	
1.3.	Безопасность проведения кризисного онлайн-консультирования в формате чата	2,2	0,2	2	Промежуточное тестирование. Тест № 2
<b>2.</b>	<b>Организационные аспекты работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования</b>				
2.1.	Организационно-правовые аспекты работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования	1,2	0,2	1	
2.2.	Организационно-технические условия, необходимые для работы службы кризисного онлайн-консультирования в формате чата	1,7	0,2	1,5	
<b>3.</b>	<b>Работа психологов-консультантов в кризисном онлайн-консультировании</b>				

3.1.	Правила работы и личностные особенности психологов-консультантов в условиях кризисного онлайн-консультирования	0,7	0,2	0,5	
3.2.	Эмоциональное выгорание психологов-консультантов в условиях кризисного онлайн-консультирования в формате чата	0,7	0,2	0,5	
3.3.	Супервизия как форма помощи психологу-консультанту	1,2	0,2	1	
3.4.	Профессиональная этика психолога	1,2	0,2	1	
3.5.	Проблемы анонимности и конфиденциальности в кризисном психологическом онлайн-консультировании	1,7	0,2	1,5	Промежуточное тестирование. Тест № 3
<b>4.</b>	<b>Кризисное психологическое консультирование детей и подростков в формате чата</b>				
4.1.	Особенности психологического консультирования детей и подростков	0,9	0,4	0,5	
4.2.	Кризисная ситуация и кризисное состояние	0,7	0,2	0,5	
4.3	Консультирование подростков в кризисной ситуации	2,7	0,2	2,5	Промежуточное тестирование. Тест № 4 Итоговое тестирование. Тест № 5
	Итоговое практическое задание	1	0	1	Выполнение итогового практического задания
	<b>Итого:</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	
	<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация считается пройденной при условии успешного выполнения слушателем промежуточного и итогового тестирований и успешного выполнения итогового практического задания			

## 2.2. Учебная программа

Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Современная организация психологического онлайн-консультирования</b>		
Тема 1.1. Актуальность дистанционного кон-	Видеолекция 0,2 ч	Актуальность дистанционного консультирования в современном мире. Онлайн-консультирование в формате чата как

консультирования в современном мире.		наиболее востребованный у подростков вид дистанционного психологического консультирования
	Практическое занятие 1 ч	Выполнение входного тестирования. Тест № 1. Самостоятельное изучение материалов: История возникновения дистанционной психологической помощи Виды дистанционной психологической помощи.
Тема 1.2. Задачи, особенности и возможности кризисного дистанционного консультирования в формате чата	Видеолекция 0,4 ч	Задачи, особенности и возможности кризисного дистанционного консультирования. Сильные стороны и сложности организации отдела онлайн-консультирования
	Практическое занятие 0,5 ч	Самостоятельное изучение материалов: Особые направления дистанционного консультирования. Методические особенности онлайн-консультирования
Тема 1.3. Безопасность проведения кризисного онлайн-консультирования в формате чата	Видеолекция 0,2 часа	Основные аспекты обеспечения безопасности проведения кризисного психологического онлайн-консультирования
	Практическое занятие 2 ч	Самостоятельное изучение материалов: Специфические ресурсы и условия, необходимые для организации кризисного онлайн-консультирования.  Выполнение практического задания № 1 для самопроверки. (Приложение 6)  Выполнение промежуточного теста № 2
<b>Раздел 2. Организационные аспекты работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования</b>		
Тема 2.1 Организационно-правовые аспекты работы службы кризисного психологического онлайн-консультирования.	Видеолекция 0,2 ч	Формирование пакета внутренней документации, регламентирующей работу службы кризисного онлайн-консультирования
	Практическое занятие 1 ч	Самостоятельное изучение материалов: Нормативные документы, регулирующие деятельность службы кризисного онлайн-консультирования. Технология проектирования основных этапов организации работы службы кризисного онлайн-консультирования
Тема 2.2. Организационно-технические условия, необходимые для работы службы кризисного онлайн-консультирования в формате чата	Видеолекция 0,2 ч	Материально-техническое обеспечение работы службы кризисного онлайн-консультирования
	Практическое занятие 1,5 ч	Самостоятельное изучение материалов: Принципы и стандарты организации работы чата. Примерный регламент работы службы дистанционного онлайн-консультирования.  Выполнение практического задания № 2 для самопроверки (Приложение 6)
<b>Раздел 3. Работа психологов-консультантов в кризисном онлайн-консультировании</b>		
Тема 3.1. Правила ра-	Видеолекция 0,2 ч	Общие правила работы психолога-консультанта (Особые трудности в работе онлайн-консультанта)

боты и личностные особенности психологов-консультантов в условиях кризисного онлайн-консультирования	Практическое занятие 0,5 ч	Самостоятельное изучение материалов: Личностные особенности эффективного консультанта (по книге Римаса Кочюнаса «Основы психологического консультирования»)
Тема 3.2. Эмоциональное выгорание психологов-консультантов в условиях кризисного онлайн-консультирования в формате чата	Видеолекция 0,2 ч	Причины и проявления эмоционального выгорания психологов-консультантов в условиях кризисного онлайн-консультирования в формате чата. Административно-организационные меры для предотвращения эмоционального выгорания
	Практическое занятие 0,5 ч	Самостоятельное изучение материалов: Феномен «сгорания» у телефонных консультантов (по книге Моховикова А. Н. Телефонное консультирование)
Тема 3.3. Супервизия как форма помощи психологу-консультанту	Видеолекция 0,2 ч	Супервизия как форма помощи психологу-консультанту при решении его профессиональных задач. Задачи и направления супервизии в работе службы кризисного онлайн-консультирования. Организация работы супервизорского сопровождения в службе кризисного онлайн-консультирования
	Практическое занятие 1 ч	Самостоятельное изучение материалов: Возможности интервизии и супервизии как методов профилактики эмоционального выгорания консультантов службы
Тема 3.4. Профессиональная этика психолога	Видеолекция 0,2 ч	Профессиональная этика психолога. Этические дилеммы в деятельности психолога
	Практическое занятие 1 ч	Самостоятельное изучение материалов: Этические обязательства психолога. Основные этические принципы кризисного анонимного онлайн-консультирования. Этический кодекс психолога Российского психологического общества. Этическая хартия международной федерации служб неотложной телефонной помощи (IFOTES – International Federation of Telephonic Emergency Services)
Тема 3.5. Проблемы анонимности и конфиденциальности в кризисном психологическом онлайн-консультировании	Видеолекция 0,2 ч	Проблемы анонимности и конфиденциальности в кризисном психологическом онлайн-консультировании. Обстоятельства, при которых может быть раскрыта конфиденциальность. Реализация принципов анонимности и конфиденциальности в кризисном онлайн-консультировании. Примерный регламент действий в ситуации раскрытия конфиденциальности
	Практическое занятие 1,5 ч	Выполнение практического задания № 3 для самопроверки (Приложение 6) Выполнение промежуточного теста № 3
<b>Раздел 4. Кризисное психологическое консультирование детей и подростков в формате чата</b>		
Тема 4.1. Особенности	Видеолекция	Особенности психологического консультирования

психологического консультирования детей и подростков	0,4 ч	детей и подростков. Потребности подростка. Психологические задачи подросткового возраста. Причины обращения подростков в кризисную дистанционную службу. Заявленная и выявленная причины обращений. Виды обращений
	Практическое занятие 0,5 ч	Самостоятельное изучение материалов: Анатомо-физиологические и социально-психологические особенности подросткового возраста. Нормативный кризис подросткового возраста
Тема 4.2. Кризисная ситуация и кризисное состояние	Видеолекция 0,2 часа	«Кризисная ситуация» и «кризисное состояние» – определение понятий. Структура кризисного состояния. Кризисные обращения, их виды
	Практическое занятие 0,5 часа	Самостоятельное изучение материалов. Кризисные ситуации (по книге В. Ю. Меновщикова «Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями»)
Тема 4.3. Консультирование подростков в кризисной ситуации	Видеолекция 0,2 часа	Консультирование в кризисной ситуации. Правила онлайн-консультирования детей и подростков, находящихся в кризисной ситуации. Психологическое состояние консультанта
	Практическое занятие 2,5 часа	Самостоятельное изучение материалов. Консультирование в кризисной ситуации (по книге В. Ю. Меновщикова, «Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями») и по книге И. Г. Малкиной-Пых «Виктимология. Психология поведения жертвы» об основных принципах кризисной интервенции)  Выполнение промежуточного теста № 4  Выполнение итогового теста № 5
	Практическое занятие 2 часа	Выполнение итогового практического задания.
<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация считается пройденной при условии успешного выполнения слушателем промежуточного и итогового тестирований и успешного выполнения итогового практического задания	

### **Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

В качестве контроля выступает промежуточная и итоговая аттестация.

Учебные материалы и задания для слушателей размещены в информационно-образовательной среде (ИОС) образовательной организации.

Формы **текущего** контроля: тестирование.

Формы **итогового** контроля: итоговое тестирование и выполнение практического задания.

### **3.1. Входное тестирование (Приложение 1)**

#### **Тест № 1. Пример вопросов**

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответов один из них или несколько, которые Вы считаете верными.

**1. Укажите ведущий тип деятельности в подростковом возрасте:**

- 1) Ориентация в системе социальных отношений.
- 2) Интимно-личностное общение со сверстниками.
- 3) Сюжетно-ролевая игра.
- 4) Усвоение новых знаний.

**2. За психологической консультацией обратилась девочка-подросток, которая недовольна своим весом и говорит о том, что не хочет жить. Ваши действия:**

- 1) Посоветовать поговорить с мамой о режиме питания.
- 2) Рекомендовать хорошего диетолога.
- 3) Оценить опасность суицидального риска.
- 4) Привести пример известных «полных» женщин и постараться убедить, что это не проблема.

### **3.2. Текущий контроль**

#### **3.2.1. Промежуточный тест № 2 (Приложение 2)**

#### **Тест № 2. Пример вопросов**

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответов один из них, который Вы считаете верным.

**1. Чтобы консультировать онлайн психологу достаточно только базового психологического образования**

- 1) Да, это обычная работа психолога.
- 2) Нет.
- 3) Только после дополнительной подготовки.

**2. Для рекламной компании службы попросили предоставить фотографии консультантов и адрес службы. Ваши действия?**

- 1) Да, потому что службе нужна реклама.
- 2) Нет, так как это нарушает принцип безопасности.
- 3) Не предоставлять адрес, дать только групповую фотографию консультантов, так как это вызывает доверие.

#### **Критерии оценивания решения тестового задания:**

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 5.
2. Тест считается пройденным при получении 5 баллов.

#### **3.2.2. Промежуточный тест № 3 (Приложение 3)**

#### **Тест № 3. Пример вопросов**



Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответов один из них, который Вы считаете верным.

**1. Обратившийся к Вам за помощью подросток просит назвать Ваше настоящее имя, так как хочет написать благодарность Вашему руководству за ту помощь, которую ему оказали**

- 1) Назовёте Ваше настоящее имя.
- 2) Твёрдо остановите ребёнка, ведь он пытается нарушить вашу анонимность.
- 3) Объясните подростку, что Вы работаете под псевдонимом и он может написать отзыв про консультанта под этим именем.

**2. В анонимный чат обратился подросток. Во время консультации он рассказал, что дома родители бьют его за малейшую провинность. Консультант должен сразу однозначно настаивать на том, чтобы подросток сообщил свой адрес, фамилию имя, номер школы и прочие контактные данные, чтобы организовать помощь?**

- 1) Да в любом случае, ребёнок в опасности.
- 2) Нет, есть правило конфиденциальности.
- 3) Нет, если настаивать на раскрытии контактных данных в анонимном чате, подросток прекратит беседу.

### **Критерии оценивания решения тестового задания:**

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 10.
2. Тест считается пройденным при получении 9 и более баллов.

### **3.2.3. Промежуточный тест № 4 (Приложение 4)**

#### **Тест № 4. Пример вопросов**

**2. Какое утверждение верно:**

- 1) Кризисная ситуация – это всегда негативная ситуация для развития подростка.
- 2) Кризисная ситуация может иметь в себе потенция для развития и роста.

**4. Какое утверждение верно:**

- 1) Психолог не должен рекомендовать подростку привлекать к решению кризисной ситуации других людей или другие организации так как таким образом даёт понять, что не хочет сам помогать подростку.
- 2) При необходимости психолог рекомендует подростку обратиться за помощью к другим лицам или в другие организации.

### **Критерии оценивания решения тестового задания:**

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 5.
2. Тест считается пройденным при получении 5 баллов.

### **3.3. Итоговый контроль**

#### **3.3.1. Итоговое тестирование (Приложение 5)**

#### **Итоговой тест № 5. Пример вопросов**

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один или несколько из них, которые Вы считаете верными.

**1. Укажите, какие из симптомов горя относятся к патологическим:**

- 1) Сверхактивность.
- 2) Нарушение сна.
- 3) Изменение веса (потеря или прибавка).
- 4) Чувство усталости.
- 5) Раздражительность.
- 6) Задержка реакции на смерть близкого.

**2. При в анонимный чат за психологической консультацией в острой кризисной ситуации подросток больше 15 минут описывает не столько произошедшее событие, сколько свои чувства. Ваши действия:**

- 1) Прервать его и постараться перейти к сути.
- 2) Дать возможность для эмоционального отреагирования.
- 3) Ограничить время разговора.
- 4) Задавать вопросы, уточняющие последовательность событий.

**Критерии оценивания решения итогового теста:**

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Частично правильные ответы не засчитываются.

Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 10.

2. Тест считается пройденным при получении 9 и более баллов

**3.3.2. Итоговое практическое задание**

Разработайте алгоритм действий психолога-консультанта и других специалистов службы кризисного онлайн-консультирования и специалистов вашей организации в следующей ситуации:

*В анонимный чат обратился подросток и в процессе консультации рассказал о том, что его родители запрещают ему ходить в школу, не выпускают из дома и выступают против общения со сверстниками. За любые провинности ребёнка бьют. Подросток называет свой адрес и просит о помощи.*

**Требования к выполнению задания**

1. При разработке алгоритма Вы должны опираться:

- на те ресурсы организации, которые есть в вашем распоряжении;
- на условия того региона, в котором вы планируете организовать работу службы кризисного психологического онлайн-консультирования (например, наличие или отсутствие служб и организаций, с которыми Вы планируете сотрудничать).

2. В регламенте опишите порядок действий всех специалистов службы кризисного онлайн-консультирования, которые могут быть задействованы при работе в этой и подобных ситуациях.

3. В регламенте опишите порядок привлечения к решению таких ситуаций иных специалистов, работающих в вашей организации.

4. В разработанном регламенте укажите ссылки на нормативные документы и приложите перечень документов, на основании которых Вы создали данный регламент.

### **Критерии оценивания выполнения практического задания**

1. Полнота ответа. В готовом проекте регламента должно быть учтено:

- Порядок уведомления администрации о ситуации раскрытия анонимности
- Кто и каким образом информирует ребенка о действиях, которые собирается предпринять служба кризисного онлайн-консультирования
- Какие специалисты службы кризисного онлайн-консультирования участвуют в работе с данной ситуацией, какие задачи у каждого сотрудника (например, консультант, представитель администрации, старший смены/супервизор и др.)
- Кто принимает все административные решения (кризисная ли ситуация, необходимо ли вмешательство, какие организации имеет смысл привлекать и т.д.)
- Кто и каким образом осуществляет обращение к другим организациям (если в этом есть необходимость), кто принимает об этом решение
- Как производится документальное оформление ситуации раскрытия конфиденциальности.

2. Учёт соблюдения законодательства.

3. Учёт требований безопасности как для самого консультанта, так и для организации в целом.

### **Оценка итогового практического задания: зачтено**

Итоговое практическое задание считается зачтённым при соответствии всем указанным критериям.

### **3.4. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация считается пройденной при условии успешного выполнения слушателем промежуточного и итогового тестирований и успешного выполнения итогового практического задания

## **Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **4.1.1. Нормативно-правовые документы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации».
2. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
3. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2019-2025 годы, утверждённая постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года №1642.
4. Конвенция ООН о правах ребёнка. Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г., вступила в силу для СССР 15 сентября 1990 г.
5. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
6. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
9. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
10. Семейный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой от 29 декабря 1995 г.).
11. Уголовный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 24 мая 1996 г.).
12. Приказ Минобрнауки РФ от 22 декабря 1999 г. № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации».
13. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года" (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017)

#### **4.1.2. Основная литература**

1. Абросимова, Ю. А. Понять без слов: развитие интуиции психологов онлайн-консультантов. Учебное пособие. - Саратов: Техно-Декор, 2016.

2. Абросимова, Ю. А. Особенности дистанционной коммуникации в психологическом онлайн консультировании. Социальные и духовные основания существования человека в современном обществе Сборник научных трудов. Саратов, 2018.

3. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016.

4. Гартфельдер Д.В. Дистанционная психологическая помощь: обзор современных возможностей и ограничений. Вестник психиатрии и психологии Чувашии. 2016. Т. 12, № 2

5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 1999.

6. Малкина-Пых И. Г. Виктимология. Психология поведения жертвы. 2-е изд., СПб: Питер, 2018. – 832 с.

7. Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. 2-е изд., М.: Смысл, 2005.

8. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. 2-е издание, М.: Смысл, 2001.

9. Организация работы с молодёжью: учебное пособие под ред. Е. П. Агапова, Л. С. Деточенко. М.-Берлин, 2015.

10. Ратникова С. Н., Сырейщикова Е. Н. Возможности и ресурсы дистанционного консультирования для профилактики деструктивного поведения на примере онлайн консультирования подростков в формате чата. М, Институт психологии РАН, 2018. С. 2160-2168. URL: <http://sneps.ru/data/documents/2018-Sbornik-konferencii-v-IPRANe-22-noyabrya-2018.pdf>.

#### **4.1.3. Дополнительная литература**

1. Захаров А. И. Неврозы у детей и подростков. - Л.: Медицина, 1988.

2. Казанская В. Г. Подросток. Трудности взросления. – СПб.: Питер, 2008.

3. Леонтьев Д. А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. - М.: Смысл, 2003.

4. Линдсей Джефф. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA. Национальный психологический журнал № 1(7) 2012. URL: [http://psyrus.ru/periodicals/pdf/npj-no07-2012\\_Lindsey.pdf](http://psyrus.ru/periodicals/pdf/npj-no07-2012_Lindsey.pdf).

5. Роберт Т.Байярд, Джин Байярд. Ваш беспокойный подросток. URL: <http://lib.ru/KIDS/podrostok.txt>.

6. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. Издательство: «Университетская книга» 1996.

#### **4.1.4. Образовательные Интернет-ресурсы:**

- <http://npsyj.ru> - Сайт «Национального психологического журнала» МГУ имени М. В. Ломоносова;
- <http://psyjournals.ru> - Портал психологических изданий МГППУ;
- <http://counseling.su/zhurnal-psihologicheskoe-konsultirovanie-onlajn> - Журнал Психологическое консультирование Онлайн;
- <http://www.garant.ru> – информационно-правовой портал ГАРАНТ, база нормативных документов Российской Федерации.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Требуемые материально-технические условия, необходимые для реализации программы:

- Компьютер (ноутбук) с установленными: браузером Google Chrome и пакетом офисных программ Microsoft Office (2007 и/или выше) у каждого слушателя.
- Устойчивое Интернет-подключение (отключены контентфильтры, файерволы и т. д.) для обеспечения возможности размещения заданий и их проверки в информационной среде курса.
- Логин и пароль от образовательной платформы организации у слушателей и преподавателей программы.