

Стратегии общения с родителями длительно болеющего ребёнка



Секреты общения с родителями

Болезнь ребёнка для всей семьи является серьёзным стрессовым испытанием. Когда речь идёт о жизнеугрожающем заболевании, родители и другие члены семьи находятся в постоянном тревожном состоянии, в страхе за будущее своего ребёнка. Порой родителям очень трудно адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам. Они замыкаются на своей проблеме, могут быть агрессивными, пассивными, замкнутыми. Не каждой семье могут помочь родственники, друзья. Иногда для лечения приходится уезжать в чужой город, разлучаться с близкими, менять привычный уклад жизни.



Особенности родителей тяжело и длительно болеющих детей

Родителям тяжело и длительно болеющих детей в большинстве своем присущи:

высокий уровень "ситуативной тревоги", т.е. доминирование в душевном состоянии тревоги и неудовлетворенности;
невротические и депрессивные реакции, затяжные невротиические и депрессивные состояния.

Родители, особенно матери больного ребенка, **психически травмированы и могут давать неадекватные реакции**.

Успешность взаимодействия педагога с родителями во многом зависит от того, удастся ли ему построить взаимодействие с учетом состояния родителя.



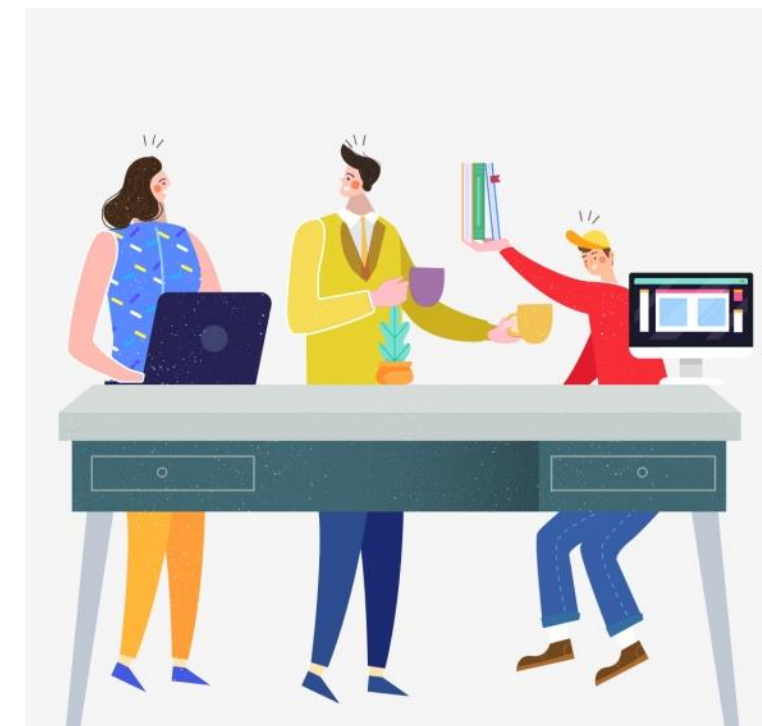
Что хочет родитель?

- 1. Получить поддержку.** Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других – понимание, как нелегко им приходится порой.
- 2. Иметь союзника.** Чтобы педагог был с ним заодно. Ощущение, что твой ребенок педагогу небезразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, – важнейший фактор в формировании контакта.
- 3. Убедиться, что с его ребенком все в порядке.**
- 4. Получить от педагога конкретную помощь,** ясные и четкие рекомендации.



Для эффективного общения с родителями педагогу нужно уметь:

- настроиться на позитивное общение
- говорить, слушать и слышать
- спрашивать, задавать вопросы и отвечать на них
- наблюдать за собеседником и контролировать ситуацию общения
- решать проблемы в ходе общения, не создавая новые
- отстаивать свою точку зрения, возражать и говорить «нет»
- признавать свои ошибки и извиняться
- показывать свое расположение и благодарность
- использовать технику "Я - высказывания" – способ передачи партнеру сообщения о чувствах



НИКОГДА:

- **Не выносить суждений.** Педагогу необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
- **Не поучать.** Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
- **Не ставить «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть корректны. Категоричные высказывания – «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
- **Не выпытывать.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и школой.
- **Не разглашать «тайну».** Педагог обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
- **Не провоцировать конфликты.** Педагог избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями



5+

Рассказывайте родителям об успехах детей в школе, держите в курсе достижений и успехов ребёнка. В период лечения родителям непросто психологически переносить течения и последствия терапии детей. Даже маленькие результаты в учёбе могут быть отличной поддержкой и ресурсом для всей семьи.



Общайтесь с родителями, узнавайте интересы, увлечения, взгляды их детей, но не нарушайте личностные границы.



Если появляется возможность провести совместное занятие с родителями или сиблингами, то не упускайте её. Это способствует снятию психоэмоционального напряжения и улучшает внутреннюю атмосферу семьи.



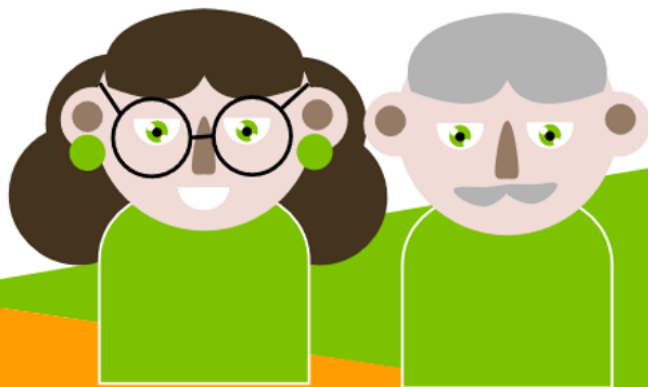
Поинтересуйтесь, как реагирует их ребёнок на школьные занятия, узнайте есть ли сложности при выполнении домашнего задания и подумайте как можно помочь. Большинство родителей положительно относятся к совместному сотрудничеству со школой и учителями, для них полезен новый опыт взаимодействия, участия в совместных проектах, помощь в решении проблемных моментов.



Не перегружайте родителей дополнительной информацией и заданиями.



Если вы замечаете, что у родителей отсутствует мотивация к интеграции ребёнка в учебный процесс, то расскажите им какие могут быть положительные эффекты, воздействующие на реабилитацию ребёнка и его интеллектуальное и эмоциональное состояние.



Кейс №1

На каждом занятии с учеником 6 класса присутствует мама, не выходит из палаты. Когда учитель задает вопросы ученику, мама не дает возможности ему ответить, отвечая вместо него.

Пытается контролировать каждый этап урока.

Как поступить в этой ситуации?



Кейс №2

Ученик 1 класса начинает обучение у нас в школе, в обычной общеобразовательной никогда не был и не представляет себе стандартный процесс обучения. Перед первым занятием демонстрирует высокую мотивацию и интерес. Но в процессе учебы довольно скоро понимает, что это не веселое развлечение, а труд, и его мотивация резко падает. Он отказывается от занятий ссылаясь на плохое самочувствие. Его мама, беспокоясь о здоровье сына, идет у него на поводу и говорит учителю о необходимости оставить лишь пару уроков в неделю. Как стоит обговорить эту ситуацию с мамой?



**УЧИМ
ЗНАЕМ** ЗАБОТЛИВАЯ
ШКОЛА



www.uchimznaem.ru

