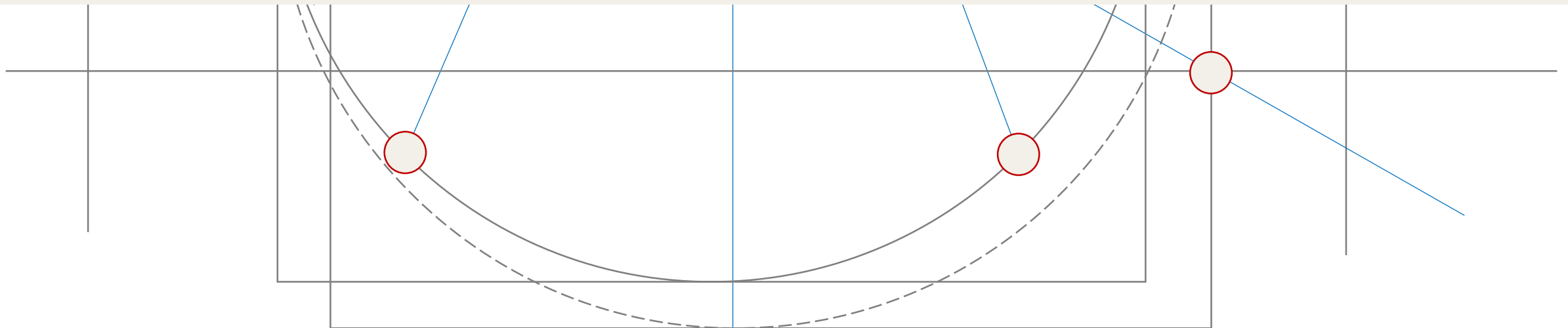


«Механика и содержание индивидуальных консультаций: как разговаривать с ребенком»





беседа

Какие формы индивидуальной профилактической работы в чаще всего используете в своей работе?

Что такое беседа?

- ✓ контакт между людьми
- ✓ обмен мнениями
- ✓ передача информации
- ✓ получение информации
- ✓ дискуссия

Сколько профилактических бесед вы проводите в неделю?

Можете оценить их эффективность?

Как чаще всего проходит профилактическая беседа?

- ✓ **цель** – беседа ради беседы
- ✓ **содержание** – вопросы «риторические» (*ну что опять? И долго ты будешь..? Сколько раз мне нужно тебе повторить?*), не требующие вдумчивого ответа (*как у тебя дела? Все хорошо?*), «игра в одни ворота»
- ✓ **фиксация** – потом.... когда вспомню..
- ✓ **место** – в коридоре, у кабинета, рядом со столовой, где встретили...
- ✓ **время** – от 2 мин до пока перемена не кончится
- ✓ **приемы** – используем минимально, игнорируем или не берем во внимание эмоциональное состояние того, с кем разговариваем, разговор с позиции «сверху», использование нотаций, указаний
- ✓ **результат** – минимум

Что такое профилактическая беседа?

“ Профилактическая беседа* - разъяснение лицу, в отношении которого применяются меры индивидуальной профилактики правонарушений, его моральной и правовой ответственности перед обществом, государством, социальных и правовых последствий продолжения антиобщественного поведения

*ФЗ N 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в РФ" от 23 июня 2016 г.

Цель профилактической беседы – просвещение, правовая грамотность

Что такое КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ?

1. запланированный процесс обсуждения конкретной ситуации
2. совместная работа по разрешению сложившейся ситуации
3. обмен информацией для достижения понимания вопроса
4. понятный совет специалиста в какой-либо области
5. получение рекомендации или мнения



Чем отличаются консультирование и беседа?

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Системность:

- **механика** (как?)
этапы, принципы, формат, методы
- **содержание** (что?) инструменты, техники, приемы

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Информирование в правовом поле

- **законность поступков**
- **последствия**

Консультирование: этапы

1 этап



**Включение
в диалог**

2 этап



**Озвучивание
цели**

3 этап



**Работа
со случаем**

4 этап



**Подведение
итогов**

- Выработка конкретных рекомендаций и совместное обсуждение с ребенком итогов консультации
- Совместное планирование конкретных шагов, действий

Консультирование: субъект-субъектные отношения, социальный педагог

Про педагога – мы работаем «собой» (не пожарные со шлангом, не швея со швейной машинкой)

Что важно? *личный опыт, квалификация, личностные качества, цели и мотивы...*

- эмоциональная устойчивость
- установка на помощь, а не на порицание/наказание
- конфиденциальность (не обсуждаю, о том, что сказал ребенок за чашкой чая в учительской)
- стиль речи, как инструмент, голос (темп, тембр...)
- использование профессиональных приемов и технологий

Попробуйте ответить себе на вопросы:



- какие проблемы обучающихся я могу решать, а какие - нет?
- что в общении с обучающимися для меня **допустимо**, что **нежелательно**, а что **недопустимо**?
- какие профессиональные приемы и технологии используете («на кончиках пальцев»)

Консультирование: инструменты (техники и приемы)

- ✓ Персонифицированное обращение (обращаемся по имени)
- ✓ Присоединение (установление позитивного, эмоционального контакта)
- ✓ Наблюдение (за поведением и реакциями ребенка)
- ✓ Открытые вопросы (тип вопроса, на который нельзя дать однозначный ответ: «*Какие у тебя планы на вечер?*»?)
- ✓ Активное слушание (слушающий повторяет несколько слов собеседника, которые отображают суть сказанного им)
- ✓ Позитивная коннотация (слова, которые вызывают позитивный эмоциональный отклик: «решительный», «любопытный», «активный»...)
- ✓ Опора на успешный опыт разрешения трудностей в прошлом (оценка социальной ситуации)
- ✓ Фокусирующие вопросы (какой вопрос – такой и ответ. Могут быть: поисковыми (направлены на поиск новой информации), уточняющими (уточнить детали, побудить к продолжению разговора), переломными (переход от одной логически завершенной части разговора к другой)
- ✓ Резюмирование, обобщение (подведение итогов консультации/части консультации, соединение ее фрагментов в единое смысловое целое)

Консультирование: как понять что ребенок вас «слышит»

1. Невербальные проявления

- ✓ открытая поза
- ✓ позитивная мимика
- ✓ зрительный контакт

2. Включенность ребенка в процессе консультирования

- ✓ не «сидит в телефоне»
- ✓ активно отвечает на вопросы

3. Включенность и заинтересованность ребенка в результате консультирования

- ✓ участвует в принятии решений
- ✓ принимает рекомендации

4. Эмоциональное состояние ребенка

- ✓ спокоен, не проявляет тревожности
- ✓ отсутствует раздражение, страх

Самоанализ



- 1. Соблюдены этапы консультирования**
- 2. Был ли включен ребенок в консультирование**
- 3. Озвучена цель консультирования, была ли понятна ребенку**
- 4. Работа со случаем:**
 - обозначение возможных ресурсов
 - помощь в выработке конструктивных стратегии поведения
 - обсуждение рекомендаций
- 5. Подведение итогов:**
 - выработаны решения
 - достигнуты договоренности
 - обозначены сроки выполнения
- 6. Эмоциональное состояние отслеживалось специалистом**
- 7. Используются инструменты/техники**

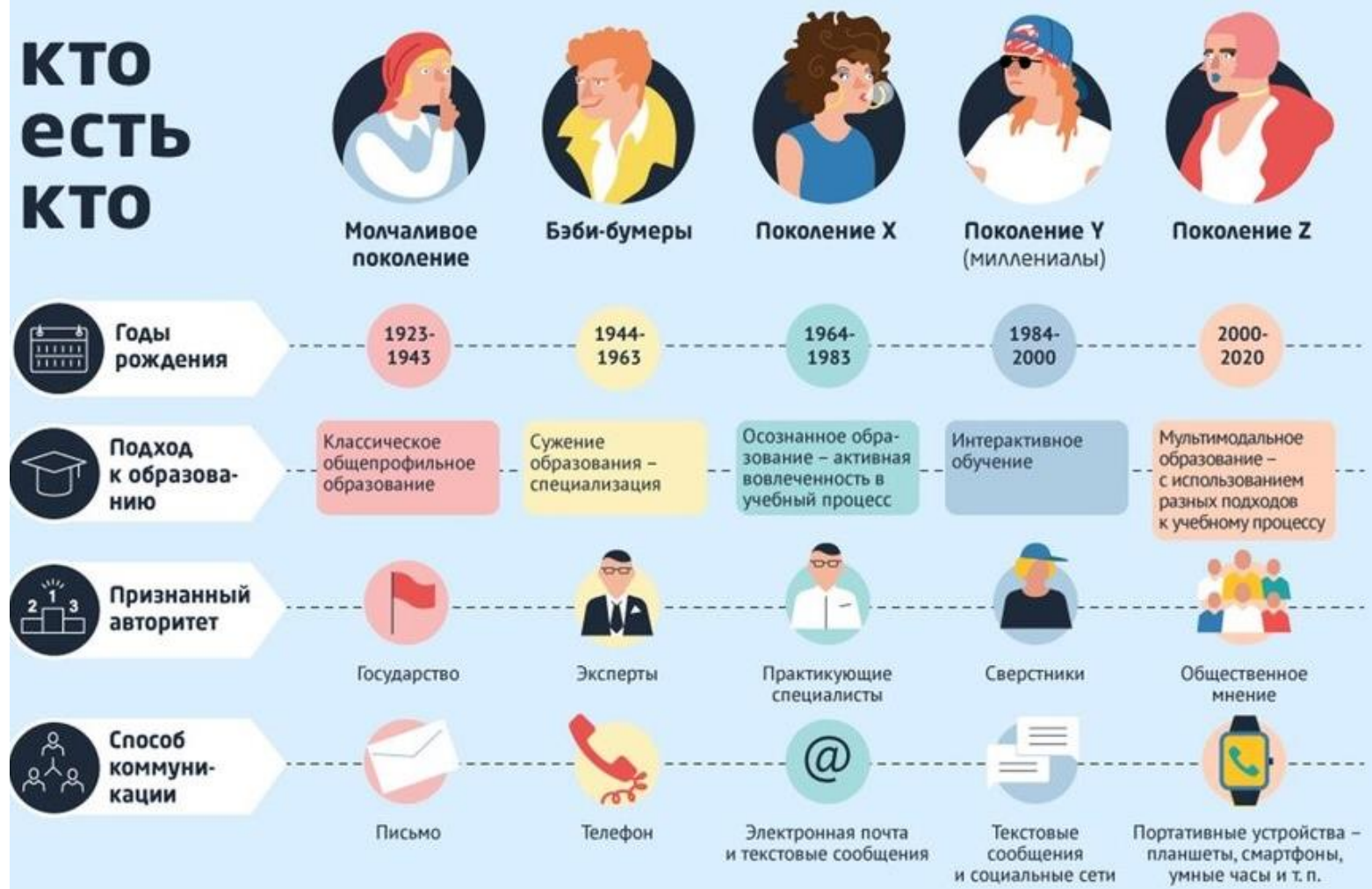
Ребенок – не объект нашего воздействия, он, активный субъект взаимодействия

Про поколение Z

- Будьте краткими и ясными:** Учитывая, что это поколение привыкло к быстрому потреблению информации, старайтесь излагать мысли лаконично и по существу
- Интерактивность:** Включайте элементы взаимодействия, такие как опросы, викторины или обсуждения. Это помогает удерживать внимание и способствует лучшему усвоению материала.
- Визуализация:** Используйте графику, инфографику и видео. Визуальный контент легче воспринимается и запоминается
- Аутентичность:** Будьте искренними и открытыми. Поколение Z ценит честность и прозрачность, поэтому важно делиться не только фактами, но и личным опытом
- Слушайте и учитывайте мнение:** Дайте возможность детям выражать свои мысли и чувства. Участие в обсуждениях способствует лучшему пониманию и усвоению информации

ТЕОРИЯ ПОКОЛЕНИЙ:

КТО
ЕСТЬ
КТО



Я-высказывания

«Я-высказывания» — это прием, с помощью которого человек говорит о своих чувствах и переживаниях, не переходя на личности и не оценивая поведение



«Я» - высказывания это:

- ✓ личные местоимения: «я», «мне», «меня»
- ✓ разговор на равных, без ноток снисходительности и высокомерия
- ✓ послание для установления позитивного эмоционального контакта
- ✓ словесная передача ребенку ответственности за свои действия

простая формула:

описание ситуации + Я-чувство + пожелание

«Когда я вижу, что...» + «Я чувствую...» + «Мне бы хотелось...»

«Когда это происходит...» + «Я огорчаюсь...» + «Возможно, тебе стоит...»

«Когда я понимаю, что...» + «Я не знаю, как реагировать...» + «В следующий раз»

«Ты меня не слушаешь!»	Когда я вижу, что ты не слушаешь меня, мне неприятно, ведь я говорю важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю.
«Не груби мне! Что ты себе позволяешь?!»	Когда со мной некорректно разговаривают, я раздражаюсь. На мой взгляд, ты можешь быть более уважительным по отношению ко мне».
«Ты безобразно себя ведешь в школе!»	«Когда ты нарушаешь поведение, меня это расстраивает. Я знаю, ты можешь вести себя по другому, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан»
«С тобой не возможно разговаривать, ты все время меня перебиваешь»	«Когда кто-то еще разговаривает одновременно со мной, мне сложно говорить,. Если у тебя есть вопрос — задай его мне. Возможно, если внимательно послушать меня, то потом у тебя возникнет меньше вопросов».

Метафоры

Метафоры помогают упростить восприятие информации, делая ее более понятной и запоминающейся

“ *«Жизнь — это путешествие»*

Эта метафора может помочь увидеть свои достижения, трудности как этапы на пути к результату

Сравнить коллектив с муравейником

Включаются ассоциации: коллектив, в котором никто не сидит на месте, все слаженно делают общее дело, готовы прибежать на выручку...

Глаз – алмаз, стальные нервы, свернуть горы, корень проблемы...

Техники шкалирования, ранжирования, «волшебного вопроса»

Шкалирование: позволяет оценивать и измерять различные характеристики

“ «Как вы оцениваете качество нашего сервиса?» (1 - очень плохо, 5 - отлично)

Ранжирование: расположение критериев по определенному признаку (по важности, значимости...)

“ «Пожалуйста, расставьте эти продукты по степени их привлекательности для вас»

«Волшебный вопрос»: помогает задуматься о том, что для человека действительно важно и обратить внимание на потребности и желания

“ «Если бы у тебя была возможность изменить одну вещь в твоей жизни, что бы это было?»

ресурсные, поддерживающие, мотивирующие

НЕ!

- **НЕ** срываться на ребенка
- **НЕ** «читать нотации»
- **НЕ** сравнивать с другими
- **НЕ** критиковать
- **НЕ** обесценивать
- **НЕ** унижать

Что важно?

- демонстрировать уважение к мнению подростка
- не подавлять инициативу, проявлять уважение к личности подростка
- использовать конструктивную критику
- бережно давать обратную связь
- помнить про возрастные и физиологические особенности
- учитывать время консультирования
- использовать приемы в соответствии с возрастом (игра, атр-приемы...)

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Системность:

- **механика** (как?)
этапы, принципы, формат, методы
- **содержание** (что?) инструменты, техники, приемы, целевые индикаторы

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Информирование в правовом поле

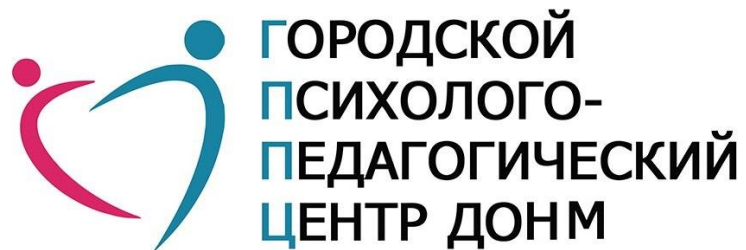
- **законность поступков**
- **последствия**

«Механика и содержание индивидуальных консультаций: как разговаривать с ребенком»

Регистрация



начальник отдела
**ВАСИЛЬЕВА ЕВГЕНИЯ
НИКОЛАЕВНА**
8 (903) 783-11-73



МЕТОДИСТ
**КАЛИНОВА ОЛЬГА
ИГОРЕВНА**
8 (916) 621-80-43

