**Памятка классному руководителю**

|  |
| --- |
| **ПОДДЕРЖКА РЕБЕНКА**, **НЕ СДАВШЕГО ГИА**,  при отказе родителя от работы с психологом |

1. **Организация поддерживающего контакта с ребенком**

Соблюдайте конфиденциальность. Не обсуждайте ситуацию ребенка в присутствии других учеников или коллег.

Проявляйте деликатное внимание. Приветствуйте ребенка по имени, используйте доброжелательный тон.

Не акцентируйте внимание на неудаче.

Дайте понять, что вы рядом:

* Если тебе нужна будет помощь по предмету — подходи, я всегда готов(а) помочь.
* Если захочешь что-то обсудить — я открыт(а) для разговора.

Используйте короткие фразы поддержки:

* Ты справишься.
* У тебя есть шанс всё исправить.
* Я верю в твои силы.

Избегайте обесценивающих фраз:

Не говорите: «Это ерунда», «Все через это проходят», «Не переживай».

Будьте терпимы к возможной замкнутости или раздражительности. Не воспринимайте это на свой счет.

1. **Поддержка учебной мотивации**

Давайте конкретные рекомендации по подготовке к пересдаче:

Предложите план повторения материала, выделите ключевые темы.

Дайте понять, что ошибки — это часть учебного процесса.

Поощряйте самостоятельность:

Спросите:

* Как ты планируешь готовиться? Нужна ли тебе помощь с чем-то конкретным?

Отмечайте даже небольшие успехи:

Похвалите за посещение консультации, за вопросы по теме.

1. **Мониторинг состояния ребенка**

Обращайте внимание на признаки неблагополучия даже при кратких встречах.

1. **Внутришкольное взаимодействие**

Сообщите администрации и школьному психологу о ситуации для мониторинга состояния ребенка.

При необходимости согласуйте действия с другими педагогами (например, если ребенок посещает консультации у разных учителей).

1. **Взаимодействие с родителями: регулярные звонки**

* Будьте доброжелательны и уважительны.
* Избегайте давления и обвинений; не настаивайте на работе с психологом.
* Говорите спокойно и уверенно; не используйте резких формулировок.
* Слушайте родителей; дайте им возможность высказаться.
* Сообщите о доступных ресурсах (телефоны доверия, онлайн чат), но не настаивайте.
* Сфокусируйтесь на том, что школа может сделать сейчас: поддержка в учебе, индивидуальный подход.

**О чем важно разговаривать с родителями**

* О посещаемости консультаций и активности ребенка;
* О его эмоциональном состоянии;
* О прогрессе в подготовке к пересдаче;
* О любых тревожных признаках (апатия, изоляция), если они появляются;
* О возможностях дополнительной поддержки со стороны школы.

Если родители выражают тревогу или раздражение

Сохраняйте спокойствие и сочувствие:

* Понимаю ваши переживания.

Не спорьте и не оправдывайтесь — вы на одной стороне.

Предлагайте конкретные шаги:

дополнительные консультации, индивидуальный план подготовки.

1. **Самоподдержка педагога**

Работа с детьми в стрессовой ситуации требует эмоциональных ресурсов:

Обсуждайте свои переживания с коллегами или школьным психологом (без раскрытия личных данных ученика).

Помните: даже короткая поддержка может быть очень значимой для ребенка.

**Главное:**

Даже при редких встречах важно создать атмосферу принятия и поддержки; быть внимательным к состоянию ребенка; уважать границы семьи; информировать о возможностях помощи — даже если сейчас родители не готовы их принять. Регулярные короткие контакты помогают родителям чувствовать поддержку школы и вовремя замечать изменения в состоянии ребенка.