**Памятка классному руководителю**

|  |
| --- |
| **ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ТРАВЛИ**  (БУЛЛИНГА) **В КЛАССЕ**,  при отказе родителей от работы с психологом |

1. **Общие принципы**

Соблюдайте конфиденциальность. Не обсуждайте ситуацию с другими учениками или коллегами без необходимости.

Обеспечьте стабильность. Старайтесь сохранять привычный распорядок дня и учебную нагрузку — это помогает ребенку чувствовать опору.

Будьте внимательны к изменениям. Отмечайте любые перемены в поведении, настроении, успеваемости или общении ребенка.

Дайте ребенку пространство. Позвольте ему самому выбирать: участвовать в коллективных делах или побыть одному.

Избегайте давления.

ДАЖЕ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ РАБОТЫ С ПСИХОЛОГОМ, СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ОТРАБОТАНА ШСП

1. **Если жертва отказывается от работы с психологом**

Поддержка жертвы

Обеспечьте безопасность:

Следите за тем, чтобы ребенок не оставался один на переменах, по возможности организуйте его пребывание в безопасных местах.

Проявляйте эмпатию:

Используйте фразы:

* Я вижу, что тебе сейчас непросто.
* Если захочешь поговорить — я рядом.

Поддерживайте участие в коллективе:

Поощряйте любые проявления активности, отмечайте успехи.

Информируйте родителей:

Сообщайте о происходящем и своих наблюдениях нейтрально («Я заметил(а), что…»), предлагайте быть внимательными к состоянию ребенка дома.

Следите за признаками ухудшения состояния:

При появлении тревожных признаков (изоляция, апатия, высказывания о бессмысленности жизни) информируйте администрацию и школьного психолога.

1. **Если агрессор отказывается от работы с психологом**

Работа с агрессором

Фиксируйте нарушения:

Документируйте все случаи травли и ваши действия.

Проводите индивидуальные беседы:

Спокойно разъясняйте недопустимость поведения, последствия для всех участников.

Используйте формулировки:

* В нашей школе так не принято.
* Это нарушает правила класса/школы.

Не унижайте и не обвиняйте публично.

Привлекайте родителей агрессора:

Информируйте их о ситуации и своих действиях без давления («Я заметил(а), что…»).

Предлагайте совместно искать решения по изменению поведения ребенка.

Внутришкольное взаимодействие:

Сообщайте администрации и психологу о ситуации для согласованных действий.

1. **Если оба** (жертва и агрессор) **отказываются от работы с психологом**

**Действия классного руководителя**

* Обеспечьте безопасность жертвы:

Организуйте наблюдение за ситуацией в классе, минимизируйте контакты между участниками конфликта при необходимости.

* Работайте с классом в целом:

Проводите занятия/беседы о недопустимости травли, уважении к другим, правилах общения (без указания на конкретные случаи).

* Формируйте атмосферу поддержки и взаимоуважения.

Индивидуальные беседы:

Продолжайте поддерживать контакт с обоими участниками: проявляйте внимание, предлагайте помощь без давления.

Информируйте родителей обеих сторон:

Сообщайте о происходящем нейтрально, предлагайте быть внимательными к состоянию детей дома.

* Фиксируйте все действия и изменения в поведении участников.

Сообщайте администрации и школьному психологу для мониторинга ситуации даже при отказе сторон.

1. **Взаимодействие с классом**

Не допускайте обсуждения ситуации среди учеников; пресекайте слухи и насмешки.

Поддерживайте позитивный климат: проводите тренинги на командообразование, уроки доброжелательности.

1. **Самоподдержка педагога**

Работа с травлей эмоционально сложна:

Обсуждайте свои переживания с коллегами или школьным психологом (без раскрытия личных данных обучающихся).

Помните: даже если дети или родители отказываются от помощи специалистов — ваша поддержка важна!

**Главное:**

Создавайте атмосферу безопасности; фиксируйте все факты; поддерживайте обе стороны без давления; информируйте родителей; работайте над климатом класса.

**Бланк для наблюдений за проявлениями агрессора**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Проявления со стороны агрессора** | **да/нет** | **Комментарии** |
|  | Провоцирует окружающих на действия по отношению к жертве |  |  |
|  | Провоцирует жертву словесно (смешки, обидные словесные замечания, знаки) |  |  |
|  | Провоцирует жертву действиями (толкает, пинает, задевает «случайно», кидает предметы в жертву) |  |  |
|  | Комментирует жертву, действия, слова косвенно (обращаясь к участникам травли) или напрямую (обращаясь непосредственно к жертве) |  |  |
|  | Принуждает к публичным действиям (провокация, угроза) |  |  |
| 6. | Проявления и действия, не перечисленные в чек-листе, но имеющие место в конфликте: | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись ФИО

**Бланк для наблюдений за проявлениями жертвы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Параметры изменяющегося поведения у жертвы** | **ДА/НЕТ** | **Комментарии** |
|  | Признаки смены поведения (замкнутость, отказ от общения с одноклассниками) |  |  |
|  | Раздражительность, вспышки гнева, непослушание, нарушение правил (несвойственное ребенку ранее) |  |  |
|  | Подавленность, печаль, плаксивость (несвойственное ребенку ранее) |  |  |
|  | Не включается в классные мероприятия, внутришкольные мероприятия, избегает/отказывается от участия |  |  |
|  | Избегает публичных выступлений (отказывается выходить к доске) |  |  |
|  | Снижение концентрации внимания на уроках, рассеянность, отказ от участия в уроках (не отвечает на вопросы учителя, не фиксируется на материале) |  |  |
|  | Снижение успеваемости |  |  |
|  | Повышенная утомляемость (ребенок спит на уроках, выгляди уставшим), отказ от еды (не посещает школьную столовую и не приносит еду из дома) |  |  |
|  | Отказ посещать школу (ребенок находит разные причины, ссылается на плохое самочувствие) |  |  |
|  | Проявления, не перечисленные в чек-листе, но проявляющиеся у ребенка: | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись ФИО