

## Уважаемые родители!

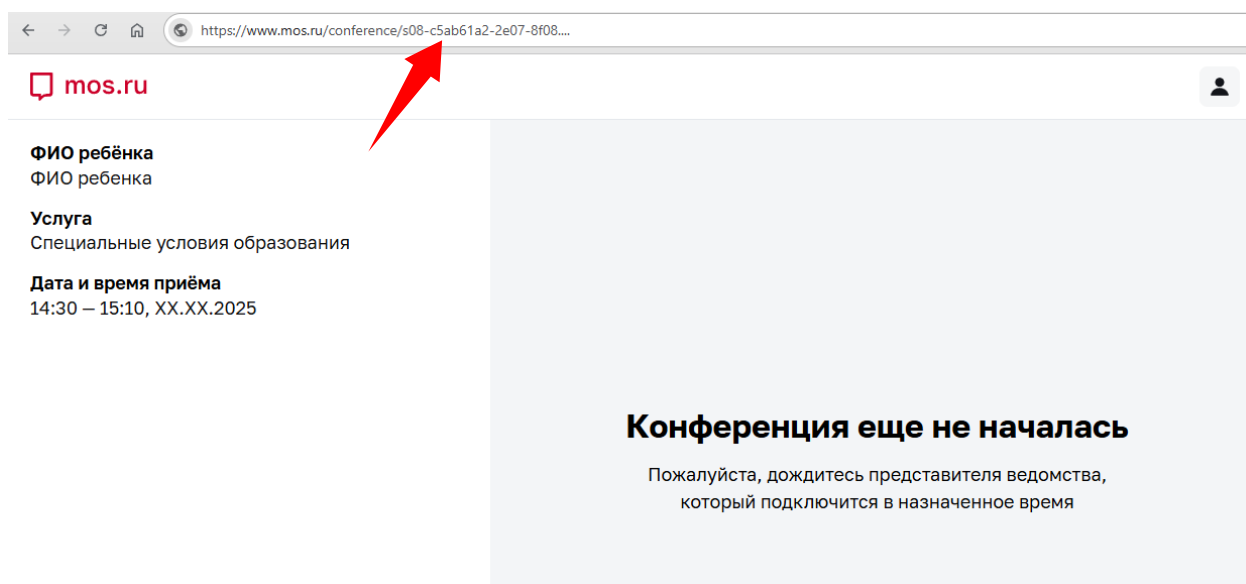
За 1 рабочий день до онлайн-диагностики Вашего ребенка в ЦПМПК на Вашу электронную почту (указанную в Личном кабинете на портале mos.ru при записи на ЦПМПК) придет ссылка для прохождения онлайн-обследования. Ссылка будет направлена при своевременном предоставлении Вами всех скан-копий необходимых документов.

### Онлайн-обследование проходит на платформе «Конференция Mos.ru».

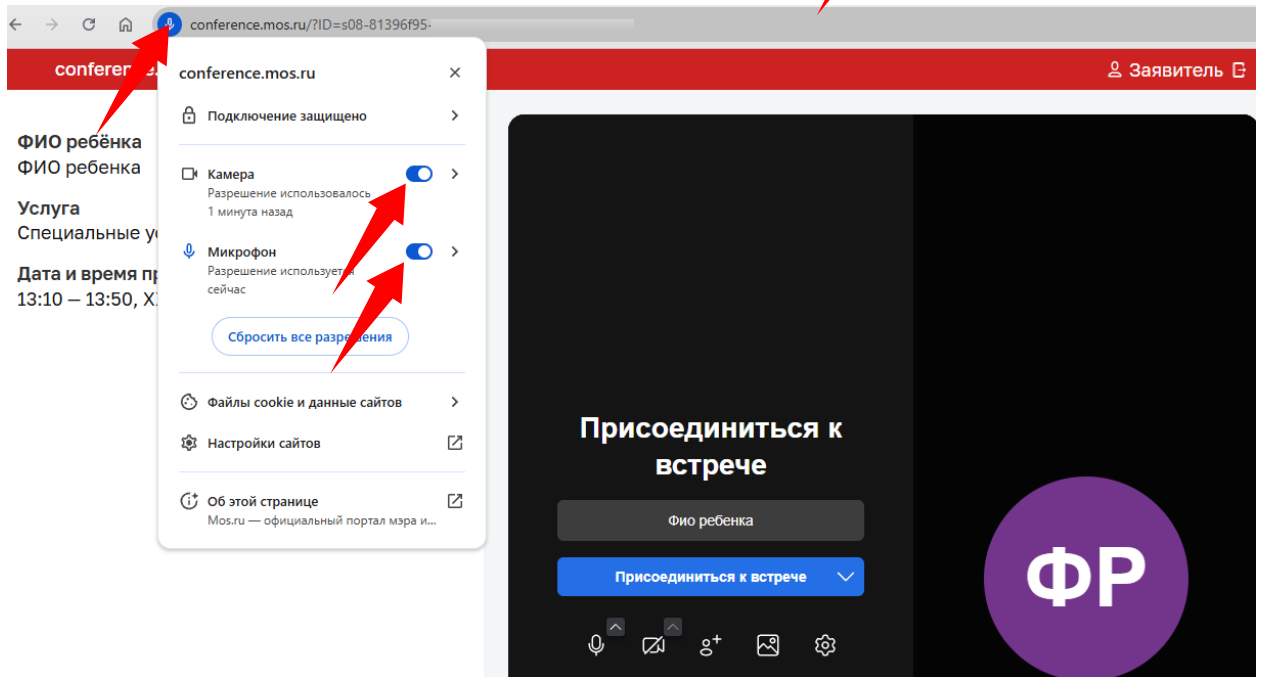
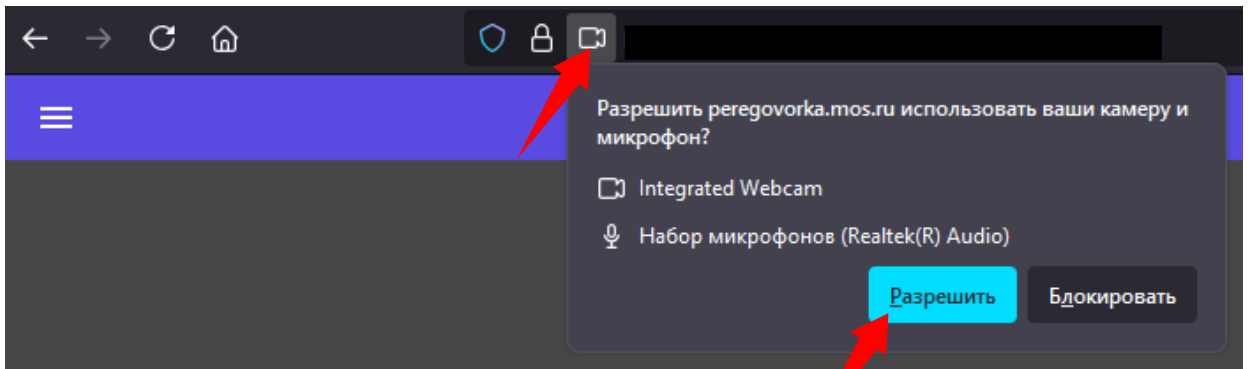
Для использования сервиса «Конференция Mos.ru» необходимы:

- при работе с ПК или ноутбука: последние версии интернет-браузеров Google Chrome Mozilla или Firefox, Edge, Safari (наличие веб-камеры с микрофоном).
- при работе с планшетом: последняя версия интернет-браузера Chrome (или Chromium).

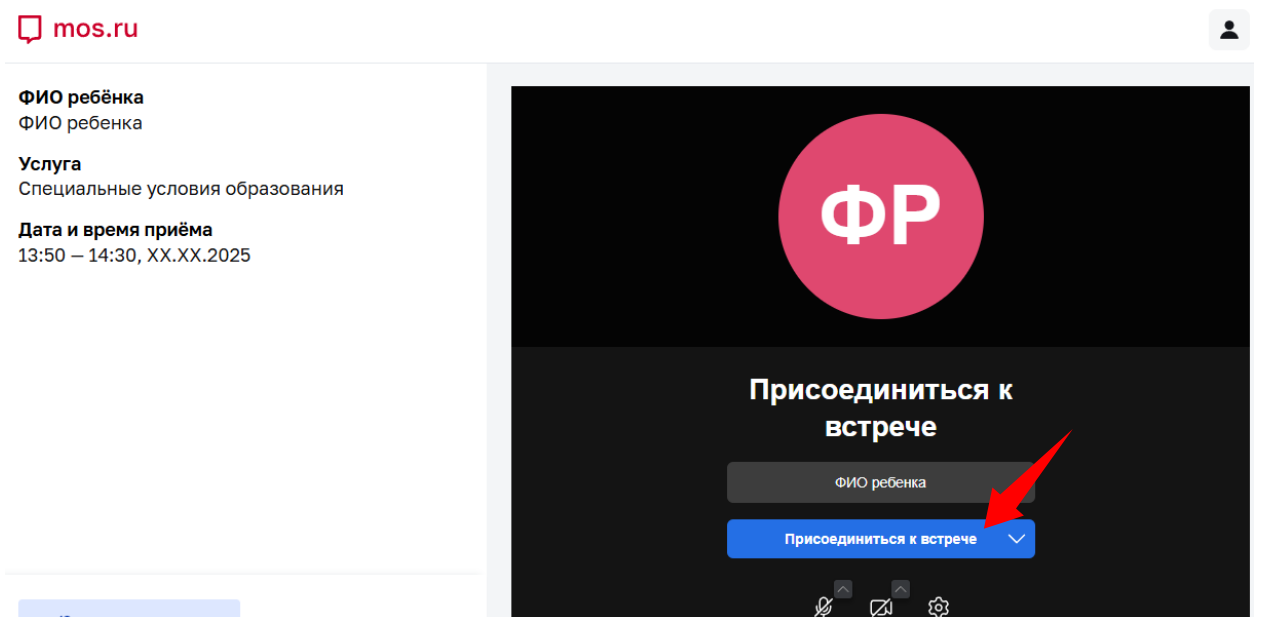
Вход в конференцию осуществляется по ссылке-приглашению, которая имеет вид <https://www.mos.ru/conference/s08-c5ab61a2-2e07-8f08-8f08-8f08-8f08-8f08-8f08-8f08>.....



Если это первое использование сервиса «Конференция Mos.ru», браузер во всплывающем окне попросит вас предоставить доступ к микрофону и камере. Нажмите на кнопку «Разрешить».



Далее присоединяйтесь к встрече в назначенное время приёма.



**Убедительно просим Вас заблаговременно проверить свое оборудование. От этого может зависеть качество онлайн-диагностики Вашего ребенка.**

**Прохождение обследования в онлайн-режиме состоит из следующих шагов:**

**Шаг 1.** На стационарном компьютере/ноутбуке/планшете, за которым будет находиться ребёнок с родителем в момент обследования, за 10 минут до обследования необходимо пройти по ссылке, полученной Вами на электронную почту, которую Вы указали при записи в ЦПМПК на Портале mos.ru.

**Шаг 2.** Рядом с Вами должен быть Ваш паспорт, свидетельство о рождении ребенка, распечатанные и подписанные оригиналы заявления на онлайн обследование, согласия на обработку персональных данных (Ваших и Вашего ребёнка), оригинал медицинского заключения. Все указанные документы Вам необходимо лично предъявить перед камерой специалистам ЦПМПК до начала обследования.

**Шаг 3.** Специалисты ЦПМПК приступят к обследованию в выбранное Вами на портале mos.ru время. В отдельных случаях время может быть изменено, оно будет указано в письме со ссылкой для видеосвязи.

**Шаг 4.** Далее необходимо следовать инструкциям специалистов ЦПМПК.

**Телефон технической поддержки: +7 (499) 530 05 00**