



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА

Городской психолого-педагогический Центр



ОСНОВЫ НАШЕЙ РАБОТЫ

Что такое Кодекс

Настоящий кодекс — не просто документ. Это наше понимание, как мы хотим работать и кем быть друг для друга и для тех, кто к нам обращается. Мы берем за основу психологическое благополучие: состояние, в котором каждый из нас и те, с кем мы работаем, чувствуют себя счастливыми.

Мы не создавали свод запретов. Мы изложили главное: ради чего мы работаем, во что верим, по каким правилам живём в профессии и в коллективе.

Кодекс адресован каждому работнику Центра, независимо от должности, стажа и функционала. Мы – команда. Документ обязателен для ознакомления и соблюдения всеми работниками.



ОСНОВЫ НАШЕЙ РАБОТЫ

Зачем нам Кодекс

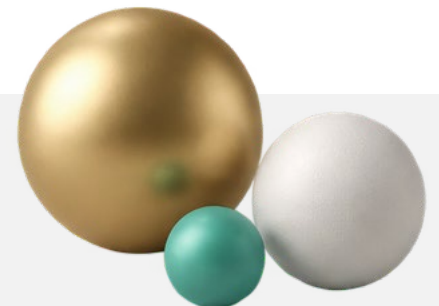
Это наша опора в работе

Кодекс помогает нам сохранять единство, профессиональную позицию и человеческое отношение во всём, что мы делаем.

Он определяет наши общие ориентиры, правила работы и принципы поведения — как внутри Центра, так и за его пределами.

Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений:

- между работниками (внутри коллектива)
- между работниками и третьими лицами



ОСНОВЫ НАШЕЙ РАБОТЫ

Основа Кодекса

Кодекс разработан в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребёнка;
- Декларацией прав ребёнка;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Законом города Москвы от 20.06.2001 № 25 «О развитии образования в городе Москве»;
- Законом города Москвы от 10.03.2004 № 14 «Об общем образовании в городе Москве»;
- Законом города Москвы от 28.04.2010 № 16 «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья в городе Москве»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Письмом Минпросвещения России № ОК-3775/08, Общероссийского Профсоюза образования № 756 от 22.12.2025 «О примерном положении»

ОСНОВЫ НАШЕЙ РАБОТЫ

Кодекс призван



- Поддерживать здоровую рабочую и психологическую атмосферу в коллективе
- Быть опорой для работников в их деятельности
- Способствовать укреплению традиций, деловой репутации, положительного имиджа центра в системе московского образования

НАШИ МИССИЯ И ДЕВИЗ

МИССИЯ

Служить психологическому
благополучию юных москвичей

ДЕВИЗ

Мы помогаем детям
расти счастливыми



ВО ЧТО МЫ ВЕРИМ: НАШИ ЦЕННОСТИ

Доверие

То, что объединяет.
Мы – часть системы московского образования, государственное учреждение.
Доверяют нам – доверяют государству.

Психологическая культура

Часть общей культуры человека.
Мы применяем психологические знания не только в работе, но и в повседневной жизни.

Детство

Уникальная часть жизни.
Мы видим потенциал каждого ребёнка и помогаем детям расти счастливыми.



Любовь

Чувство самоотверженной привязанности к делу, к человеку, к Родине. Мы работаем с будущим и любим своё дело.

ВО ЧТО МЫ ВЕРИМ: НАШИ ЦЕННОСТИ

Поддержка

Активное участие в преодолении трудностей.
Мы рядом.
Мы оказываем поддержку друг другу.

Профессионализм

Высокие стандарты качества работы.
Мы обладаем надёжными знаниями и умениями, следуем принципу «Не навреди».

Семья и дом

Основа безопасности и благополучия, главный ресурс для каждого.
Мы стремимся к балансу между работой и домом.



КАК МЫ РАБОТАЕМ: НАШИ ПРИНЦИПЫ

Доброжелательность – профессиональная норма

Встречаем каждого с теплом и уважением, не боимся ошибок, не стесняемся спрашивать и всегда готовы понять.

Безопасность – основа доверия

Создаём пространство, где не страшно, бережём ресурс, уважаем границы.

Не «отчитаться», а помочь

Эффективность для нас – это своевременная и качественная помощь детям. Не останавливаемся на достигнутом, если можем сделать больше – делаем.

Ответственность – уверенность в словах и поступках

Отвечаем за решения и действия. Слово держим, ошибки признаем и исправляем. Действуем добросовестно, последовательно и открыто со всеми.



Просвещение – забота через знание

Психологическое здоровье важно не меньше физического. Делаем психологические знания частью повседневной культуры семьи.

Лидерство и новаторство – быть первыми ради качества

Учимся, развиваемся, внедряем новое, всегда на шаг впереди.

Человеческий ресурс – главное достояние Центра

Работаем в команде, уважаем друг друга, создаём условия для профессионального развития и роста.

Наставничество – основа ремесла

Опытные работники передают знания и традиции, а новички дарят энергию обновления. В новом коллеге видим потенциал, помогаем адаптироваться и расти.



Правовая чистота как личная гигиена

Соблюдаем законы, регламенты и инструкции. Документы – не формальность, а гарантия защиты прав клиентов и работников.

Личная выгода и помощь – несовместимы

Не допускаем конфликта интересов, не используем служебное положение. Решения и действия прозрачны, продиктованы интересами ребёнка и профессионализмом.

Не ошибается тот, кто ничего не делает

Признаём право на ошибку, реагируем конструктивной обратной связью и предложением помощи. Ошибаться можно, обманывать нельзя.

Обратная связь – путь к совершенству

Учитываем отзывы, определяем точки роста. Отвечаем на все обращения своевременно и конструктивно.



НАШИ ПРАВИЛА

Внешний вид

Внешний вид – часть профессиональной культуры. Он транслирует наше уважение к окружающим, подчеркивает серьезность и формирует доверие.

Мы соблюдаем:

Опрятность. Поддерживаем безупречный внешний вид в течение рабочего дня. Одежда чистая, отутюженная и без видимых дефектов.

Гигиену. Следим за чистотой волос и рук, выбираем сдержанный маникюр и парфюм без резкого запаха.

Стиль. Придерживаемся делового образа в спокойной цветовой гамме. Исключаем глубокие вырезы, полупрозрачные и неоновые ткани, броские логотипы и принты.



Безопасность. Работая с детьми, отказываемся от острых украшений и травмоопасных аксессуаров. Выбираем устойчивые, нескользящие модели на невысоком каблуке и следим за их ухоженностью.

Уместность. Одеваемся по ситуации: с детьми – свободно, с родителями и на совещаниях – по-деловому, на выездных мероприятиях – согласно дресс-коду.

Запреты. Не допускаем домашние и пляжные тапочки, спортивные костюмы и шорты (кроме специально оговоренных случаев).

НАШИ ПРАВИЛА

Коммуникация с коллегами

Диалог – ключевой инструмент нашей работы. Культура общения формирует атмосферу взаимопомощи, открытости и честности, превращая коллектив в единый механизм.



НАШИ ПРАВИЛА

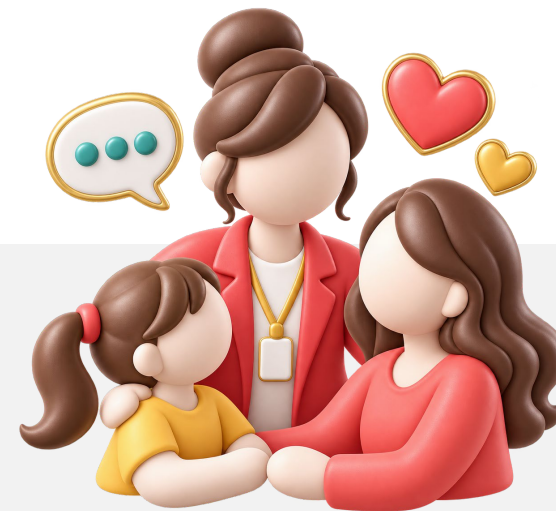


Во взаимодействии с коллегами мы:

- **Проявляем уважение.** Ценим каждого независимо от статуса, опыта, возраста, пола, национальности и личных характеристик.
- **Демонстрируем открытость.** Делимся информацией честно, признаем существование трудностей и совместно ищем пути их преодоления.
- **Поддерживаем друг друга.** Оказываем профессиональную и человеческую помощь: делимся наработками, подстраховываем и действуем сообща, а не вместо друг друга.
- **Соблюдаем субординацию.** Придерживаемся иерархии и установленных внутренних регламентов.
- **Слушаем и слышим.** Вникаем в точку зрения собеседника, не перебиваем и не обесцениваем сказанное. Задаём уточняющие вопросы, воспринимаем критику конструктивно и избегаем скоропалительных выводов.

- **Контролируем эмоции.** Сохраняем самообладание в стрессовых или конфликтных ситуациях, следим за тоном и реакциями, не допускаем личных оскорблений.
- **Исключаем склоки.** Воздерживаемся от сплетен, слухов и домыслов, не обсуждаем коллег без их участия, ведем открытый и прямой диалог. С уважением относимся к репутации и личным границам каждого.
- **Уважаем время.** Задаем вопросы и отвечаем в рабочих чатах в рабочее время, за его пределами – только в экстренных случаях.
- **Соблюдаем цифровой этикет.** Используем рабочие чаты для организационных задач. Не отвлекаем коллег личными просьбами, открытками или посторонним контентом.
- **Пишем грамотно и чётко.** Формулируем мысли лаконично, без двусмысленности. Отвечаем своевременно, придерживаясь делового тона.
- **Не приветствуем голосовые сообщения.** В рабочей переписке используем текстовый формат.

НАШИ ПРАВИЛА



Коммуникация с клиентами

Взаимодействие с семьями строится на наших принципах. Абсолютный приоритет – безопасность и интересы детей: при угрозе их жизни, здоровью или правам действуем в рамках закона и в их интересах.

Во взаимодействии с клиентами мы:

- **Соответствуем статусу.** Сохраняем позицию официального представителя Центра в любой ситуации, исключая фамильярность, эмоциональные выпады и переход на личности.
- **Не нарушаем границы общения.** Обращаемся на «Вы» по имени-отчеству. Не критикуем методы воспитания и не даем оценок личности родителей.
- **Сохраняем приватность.** Обсуждаем особенности развития, поведения и успеваемости ребёнка только индивидуально, без посторонних.
- **Избегаем оценивания коллег.** Не комментируем профессиональные и личные качества коллег, а также решения руководства в присутствии клиентов.
- **Используем позитивную структуру диалога.** В разговоре с родителями отмечаем сильные стороны и успехи ребёнка. Говоря о трудностях, предлагаем конкретные шаги для совместных действий. Формула разговора: «успех — проблема — решение».
- **Опираемся на факты.** Используем объективные факты, избегая субъективных оценок и личных суждений.
- **Управляем сложными диалогами.** Спорные или напряжённые вопросы обсуждаем только на личной встрече. Если диалог заходит в тупик и становится неконструктивным — вежливо завершаем беседу и подключаем вышестоящее руководство.

НАШИ ПРАВИЛА

Репутация и публичное пространство

Являясь частью системы московского образования, мы сохраняем высокие стандарты профессионального поведения не только в стенах Центра, но и за его пределами.



В публичной сфере мы:

- **Всегда заодно.** Действуем в интересах Центра и городской системы образования, придерживаясь принципов командного взаимодействия.
- **Оберегаем репутацию.** Воздерживаемся от высказываний и публикаций, постов в соцсетях, способных нанести вред имиджу Центра и системы московского образования.
- **Не выносим сор из избы.** Все внутренние разногласия решаем исключительно внутри коллектива.
- **Не разглашаем служебную информацию.** Внутренние приказы, распоряжения, методические материалы, статистика и рабочие графики — это наши рабочие инструменты, а не публичный контент.
- **Придерживаемся контент-политики.** В открытый доступ выносим только афиши, новости Центра, описания услуг и публичные отчёты, строго соблюдая авторские права.
- **Ценим обратную связь.** Поддерживаем культуру открытого диалога, каждое мнение рассматриваем как возможность улучшения внутренних процессов. Не оставляем без внимания ни одно обращение – это наш путь к совершенствованию.
- **Выстраиваем межведомственное взаимодействие.** Относимся к организациям-партнёрам с тем же уважением и ответственностью, что и к коллегам и клиентам.

НАШИ ПРАВИЛА

Политика конфиденциальности и защиты данных

Сохранность персональных данных и внутренней документации — основа доверия наших клиентов и гарантия безопасности.



В сфере информационной безопасности мы:

- **Обеспечиваем защиту данных.** Сведения о клиентах, их семьях и сотрудниках не передаём третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. С коллегами обмениваемся информацией строго в рамках рабочих задач.
- **Не храним на личных носителях.** Персональные данные, заключения, протоколы и отчёты не размещаем на личных устройствах, незащищённых носителях, в личной почте и облачных ресурсах.
- **Используем корпоративную почту.** Рабочую переписку и обмен файлами ведем исключительно через официальные каналы связи.
- **Храним пароли в секрете.** Не передаем логины и ключи доступа к информационным системам и облачным хранилищам.
- **Проявляем бдительность.** Не кликаем по подозрительным ссылкам, не открываем вложения от неизвестных отправителей и не используем рабочие устройства для сомнительных действий.
- **Сообщаем об инцидентах.** При потере данных, подозрении на утечку или обнаружении вредоносного ПО незамедлительно уведомляем руководителя и техподдержку, действуя согласно инструкции по реагированию.

НАШИ ПРАВИЛА

Компетентность

В своей работе мы:

Оказываем качественные услуги. Помогаем детям и семьям на уровне лучших современных методик и практик, а также актуальных требований профессии.

Действуем в правовом поле. Соблюдаем законодательство РФ, локальные нормативные акты Центра и должностные обязанности.

Непрерывно развиваемся. Повышаем квалификацию не реже 1 раза в 3 года и осваиваем новые компетенции.

Опираемся на науку. Применяем только проверенные, валидные и одобренные методы и методики, соответствующие актуальным стандартам оказания помощи.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящий Кодекс — не догма

Мир меняется и мы меняемся вместе с ним.
Мы можем дополнять и корректировать его,
чтобы он оставался актуальным и полезным.
Любые изменения приветствуются, если они делают нас лучше.
Неизменным остаётся только одно – наши ценности.

